

Política SIG

IVM SpA, en adelante IVM, dedicada a la construcción eléctrica en redes de distribución, aspira ser una empresa líder en su rubro y para ello entiende, y es consciente, de la importancia que tiene la calidad de sus servicios, la fidelización y satisfacción de sus clientes, así como de la seguridad y salud de las personas y la protección del medio ambiente; por ello ha planteado los lineamientos estratégicos necesarios que nos conduzcan a una gestión eficiente y nos encamine a un desarrollo permanente y sostenible.

Para cumplir con lo anterior la empresa se compromete:

- Dar un servicio de calidad enfocándose en la satisfacción de las distintas necesidades y requerimientos de cada trabajo a realizar, fortaleciendo a los equipos de trabajo facilitando la entrega del servicio en los tiempos establecidos haciendo uso racional de los recursos y manteniendo siempre un trato de respeto y cuidado con nuestros clientes.
- Dar cumplimiento con la legislación nacional vigente, los requisitos propios de los clientes y otros requisitos suscritos por la organización.
- La firme búsqueda de mejoras continuas al sistema integrado de gestión basados en las normativas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, la cual nos permitirá tener una mejora continua de nuestros procesos.
- Ser responsables y conscientes con el medioambiente cumpliendo con la legislación nacional vigente y tomando una actitud activa ante distintos programas nacionales pertinentes. A su vez, la empresa, se compromete a evaluar toda su cadena de servicios que tengan una directa relación con el medioambiente identificando y minimizando los impactos ambientales, elaborando líneas de acción que eliminen, prevengan o reduzcan cualquier tipo de contaminación que dañe el medio ambiente y/o la sociedad.
- Proveer a nuestros trabajadores un ambiente de trabajo saludable enfocándose en entregar las condiciones propicias para realizar los trabajos, donde a través de la identificación de peligros, evaluación de los riesgos se puedan prevenir las lesiones y enfermedades profesionales, además determinar medidas que garanticen la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores.
- Asegurar y fomentar la participación de nuestros trabajadores y sus representantes en temas relacionados a la seguridad y salud, además de la interacción con el medio ambiente y la calidad de los servicios.
- Buscar nuevos proveedores estratégicos que cuenten con los productos o servicios necesarios para el normal funcionamiento de la empresa, que incluso permitan el crecimiento sostenible de esta.
- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, manteniendo un rol activo en la denuncia de sus vulneraciones. Además, rechazará todo acto de discriminación y fomentará el respeto de cada uno de nuestros trabajadores.
- Reconocer la libertad de asociación entre sus trabajadores, rechazando toda forma de trabajo forzado, obligatorio o donde se incluya mano de obra infantil.
- Por último, la empresa rechazará y siempre estará en contra de toda actividad de carácter ilícito que ponga en riesgo a la organización misma como a sus partes interesadas.

La Gerencia de IVM se compromete a difundir estos principios entre todo su personal a través de los canales establecidos, pues esta declaración representa a todos y cada uno de quienes conforman esta organización.

La eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y de S&ST de IVM depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados y colaboradores. Cada uno de ellos es responsable de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política Integrada.

Iván Vasquez Morales
Gerente General